

## **Politique de confidentialité et protection des informations à caractère personnel**

### **Applications mobiles et sites web de Distri & Design**

Le terme « nous » désigne la société Distri & Design srl dont les coordonnées sont indiquées à la fin du présent document.

En nous soumettant vos données personnelles, vous serez considéré comme ayant accordé votre autorisation - si nécessaire et le cas échéant - eu égard aux divulgations visées dans la présente politique de confidentialité.

Nous nous engageons à respecter vos données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité. Cette Politique de confidentialité a pour but de vous permettre de comprendre comment nous récoltons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

### **Modes de collecte de vos données**

Nous collectons vos informations à caractère personnel lorsque vous :

- commandez des produits ou services SÛTI ;
- répondez à nos demandes ou vous nous posez des questions ou des demandes (SMS, courriels, questionnaires, enquêtes, formulaires en ligne, etc.) ;
- interagissez avec nos applications mobiles (la soumission d'un certificat de garantie, l'utilisation de services en ligne, etc.) ;
- participez sur les pages des médias sociaux de SÛTI tels que Facebook ou Twitter ;
- participez à nos événements, ou nos programmes de fidélisation ou de promotion;
- fournissez des informations aux centres d'appels de notre Service Clients, aux revendeurs ou auprès de tout tiers dans le cadre de la souscription ou l'exécution de nos produits et services.

### **Cookies et hyperliens**

Nos sites et applications ont recours à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Il a pour but de signaler votre précédente visite sur le site. Les cookies sont, en outre, utilisés dans le but de personnaliser notre service et nos offres.

Il est possible de configurer votre navigateur pour empêcher l'utilisation et le stockage de cookies dans votre ordinateur et/ou que l'on vous demande à chaque visite d'un site d'activer les cookies. Vous pouvez également, à tout moment, supprimer les cookies qui ont été réactivés.

Veuillez cependant noter que la désactivation globale des cookies peut entraîner des dysfonctionnements sur nos sites et applications.

Nos sites et applications peuvent inclure des liens vers d'autres sites internet. Dans la mesure où nous ne pouvons pas contrôler ces sites, nous ne pouvons pas être tenus pour responsable de la mise à disposition de ces sites.

Nous ne pouvons supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites. De plus, nous ne pourrions être tenus responsables de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites.

### **Utilisation de vos données à caractère personnel**

Vos données personnelles sont utilisées par nous pour le traitement de vos commandes, pour répondre à vos demandes, pour gérer les factures, pour gérer les garanties et le service après-vente, pour garder la traçabilité des produits ou pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les newsletters ou par des e-mails que vous acceptez expressément de recevoir. Nous nous engageons à ne pas utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que ce qui est prévu dans le présent paragraphe.

Hormis le cas où vous auriez marqué expressément votre accord, nous nous engageons également à ne jamais communiquer ni divulguer à tout tiers, les données à caractère personnel vous concernant, à l'exception :

- de sociétés ou personnes qui exécutent, soit pour notre compte, soit indépendamment, certaines prestations telles que notamment le traitement des paiements par carte bancaire ou la logistique et/ou le transport des produits;
- de la société ou de la personne qui serait amenée à acquérir notre fonds de commerce, en tout ou en partie ;
- des autorités judiciaires qui exigeraient d'y avoir accès.

Les tiers qui recevront les informations conformément au présent document n'utiliseront vos informations personnelles à aucune fin autre que celles que nous avons convenues avec eux et qui vous ont été indiquées. Vos données et autres informations sont conservées par nous et sont accessibles pour vous à tout moment et gratuitement, sur simple demande et sans aucune justification, à l'adresse et coordonnées mentionnées à la fin de ce document.

Vous avez le droit d'exiger toute modification, rectification ou suppression de vos données personnelles de notre base de données, ainsi que l'arrêt immédiat de toute réception d'e-mails et autres communications de notre part.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adéquat pour protéger la confidentialité de vos données et vous notifierons toute violation de données à caractère personnel dont nous avons connaissance.

### **Transfert de données**

Nous nous assurerons que le transfert de toute donnée à caractère personnel s'effectue en conformité avec les lois et règlements applicables en la matière.

Toutefois, tout utilisateur de nos applications mobiles déclare accepter les caractéristiques et limites de l'Internet, dont il reconnaît notamment avoir une parfaite connaissance de la nature, et notamment de son caractère non sécurisé. Il appartient ainsi à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels contre les risques d'intrusion ou de contamination par des virus, et de procéder aux sauvegardes nécessaires.

### **Conservation de vos données personnelles**

Nous pouvons conserver certaines données personnelles pendant une période de temps nécessaire à la bonne gestion de votre dossier en tant que prospect ou client.

### **Sécurité de vos données personnelles**

Nous accordons une grande importance à vos informations personnelles et nous nous engageons par conséquent à garantir un niveau de protection suffisant. Par exemple, seuls les employés et collaborateurs autorisés pourront avoir accès aux informations dans le seul but de développer et améliorer nos services et produits.

Nous vous rappelons cependant que malgré nos engagements de garantir un niveau de protection suffisant au regard de la confidentialité de vos informations personnelles, aucun système de sécurité ne peut toutefois prévenir les failles de sécurité potentielles, notamment du fait des caractéristiques et limites de l'Internet.

### **Modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité**

Nous pourrions apporter des modifications à la présente politique de confidentialité. Si nous apportons toute modification à la présente politique de confidentialité et à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous afficherons lesdites modifications sur notre site et nous nous efforcerons de vous signaler toute modification importante.

### **Informations sur la société :**

DISTRI & DESIGN SRL  
BE 0644.857.879  
Bushaye 279 – 4880 Aubel - Belgique  
0032 87 330 245  
[suti@suti.be](mailto:suti@suti.be)  
[www.suti.be](http://www.suti.be)